

LÍNEA DE ACCESO PERSONAL (PAL)

LÍNEA DE ACCESO PERSONAL (PAL)

La Línea de Acceso Personal (PAL) está disponible las 24 horas, los siete días de la semana a través del número **330-649-3303** desde cualquier teléfono de marcación por tono. La PAL lo atenderá con un saludo, y le pedirá que ingrese el importe en dólares y centavos para todas las transacciones de dinero.

INSTRUCCIONES PARA ACCEDER A LA PAL

1. Digite **330-649-3303** desde cualquier teléfono de marcación por tono.
2. Presione 7 seguido de la tecla numeral (#) si desea que PAL continúe en español.
3. Ingrese su número de cuenta seguido de la tecla numeral (#).
4. Ingrese su código de seguridad de 4 dígitos. Los nuevos usuarios deben ingresar los últimos cuatro dígitos del número de Seguro Social o ITIN del titular principal de la cuenta.
5. Se le pedirá a los nuevos usuarios que generen un código de seguridad de 4 dígitos.

OPCIONES DEL MENÚ DE PAL

Para volver al menú principal en cualquier momento durante la llamada = **PRESIONE 0 seguido de la tecla numeral (#)**

Para escuchar el saldo y la actividad de la cuenta = **PRESIONE 1**

Para realizar una transferencia o escuchar sobre una transferencia programada = **PRESIONE 2**

Para retirar fondos con cheques* = **PRESIONE 3**

Para cambiar su código de seguridad de 4 dígitos = **PRESIONE 6**

Para otra información general = **PRESIONE 8**

- **Presione 1** para saber nuestro número de routing.
- **Presione 2** para saber nuestro domicilio y horarios de atención.

**Usted recibirá una llamada de un representante de DoverPhila para verificar su domicilio antes de recibir por correo el cheque solicitado*